



الشمول المالي في فلسطين  
Financial Inclusion in Palestine

# خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي

2025-2018



سلطة النقد الفلسطينية  
PALESTINE MONETARY AUTHORITY



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية  
Palestine Capital Market Authority

مفتاح الأولوية للأنشطة: لقد تم تصنيف الأنشطة في الخطة التنفيذية وفقاً لأولوية التنفيذ، حيث:

اللون الأحمر: أولوية مرتفعة

اللون الأخضر: أولوية متوسطة

اللون الأصفر: أولوية عادية (منخفضة)

زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع				1	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز القدرات المالية لدى طلبة المدارس والجامعات والمعاهد المتوسطة				1.1	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• الصفوف المدرسية المستهدفة	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال	• وزارة التربية والتعليم العالي	نهاية العام 2018	المنصف الأول من العام 2018	تحديد الصفوف المدرسية المستهدفة لتخصيص برامج تتناسب وتلك الفئات	1.1.1
• عدد المناهج الدراسية المعدلة	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • وزارة التربية والتعليم العالي	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2022	المنصف الأول من العام 2018	تطوير المواد ذات العلاقة وتضمينها في المناهج الدراسية	2.1.1
• عدد البرامج التي تستهدف معلمي المراحل الدراسية المختلفة	• وزارة التربية والتعليم العالي • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • المعهد المصرفي الفلسطيني	نهاية العام 2025	المنصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج توعية مالية تستهدف معلمي المراحل الدراسية المستهدفة	3.1.1
• عدد البرامج المطورة	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين • اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) • وزارة التربية والتعليم العالي	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2025	المنصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج توعية باستخدام أساليب لائمهجية وباستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة التي تستهدف المراحل الدراسية المحددة	4.1.1
• عدد الفروع الافتراضية • عدد البرامج لتعزيز القدرات المالية للطلبة	• الجامعات الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم العالي • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2025	المنصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج تستهدف تعزيز القدرات المالية لطلبة الجامعات من خلال إيجاد فروع افتراضية للمؤسسات المالية في الجامعات	5.1.1

6.1.1	دمج وتدريب أساسيات فقه المعاملات الإسلامية ضمن المنهاج التعليمي لطلبة كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية	الـ نصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>الجامعات الفلسطينية</li> <li>وزارة التربية والتعليم العالي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>بورصة فلسطين</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مساقات (مواضيع) متخصصة في فقه المعاملات الإسلامية لطلبة كليات الاقتصاد</li> </ul>
-------	---	--------------------------------	---------------------	--	---	--

زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع				1	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز القدرات المالية لدى النساء، والشباب، والعاطلين عن العمل.				2.1	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.2.1	تطوير وتنفيذ برامج توعية مخصصة وفقاً لاحتياجات النساء بما يشمل ربات المنازل	الـ نصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>الجمعيات النسوية</li> <li>مراكز تطوير الأعمال النسوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> </ul>	عدد برامج توعية يستهدف النساء بما يشمل ربات المنازل
2.2.1	تطوير وتنفيذ برامج تستهدف النساء لتنمية قدراتهن في مجال الإدارة المالية	الـ نصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة شؤون المرأة</li> <li>الجمعيات النسوية</li> <li>مراكز تطوير الأعمال النسوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> </ul>	عدد البرامج التي تستهدف النساء
3.2.1	تطوير وتنفيذ برامج توعية تستهدف ذوي الدخل المحدود والفقراء وذوي الإحتياجات الخاصة	الـ نصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية</li> <li>مؤسسات الإقراض متناهي الصغر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية</li> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>الجمعيات والاتحادات ذات العلاقة</li> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> </ul>	عدد البرامج الموجهة لهذه الفئات
زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع				1	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز المعرفة وبناء القدرات المالية لدى أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهي الصغر مع التركيز على تلك المشاريع المشغلة من قبل النساء				3.1	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)

• عدد البرامج المتخصصة في بناء قدرات أصحاب مشاريع MSMEs	• جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• وزارة الاقتصاد الوطني • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • مراكز دعم منشآت MSMEs	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تطوير وبناء القدرات المالية لأصحاب مشاريع MSMEs والمشاريع الريادية	1.3.1
• عدد البرامج المتخصصة في بناء قدرات أصحاب مشاريع MSMEs	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	• وزارة الاقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية الفلسطينية • للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز دعم منشآت MSMEs	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تصميم وتنفيذ برامج موجهة نحو بناء قدرات الإدارة المالية والتسويق لأصحاب المشاريع MSMEs	2.3.1

زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع			1	الهدف الاستراتيجي		
تعزيز ثقة المواطنين بمزودي الخدمات المالية وبالخدمات المالية الرسمية في القطاع المالي المصرفي وغير المصرفي.			4.1	الهدف الفرعي		
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• عدد البرامج المنفذة • عدد الشكاوى والاستفسارات • زيادة نسبة المواطنين الذين يعلمون بالهيئات الرقابية ودورها	• وزارة الاقتصاد الوطني • جمعيات حماية المستهلك • الإعلام (تحديداً الإعلام الاقتصادي) • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2025	مستمرة	زيادة عدد برامج التوعية التي تهدف إلى تعزيز وعي ومعرفة المواطنين بوجود ودور الجهات الرقابية في القطاع المالي الفلسطيني	1.4.1
• عدد الشكاوى	• وزارة الاقتصاد الوطني • جمعيات حماية المستهلك • الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	نهاية العام 2020	مستمرة	زيادة عدد برامج التوعية التي تستهدف تعزيز وعي ومعرفة المواطنين بوجود أنظمة الشكاوى لدى الجهات الرقابية ومزودي الخدمات وآليات تقديم الشكاوى	2.4.1
• عدد البرامج التعريفية بالمنتجات والخدمات وما يترتب على استخدامها	• الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	تنفيذ برامج تستهدف تعريف المواطنين بالالتزامات والحقوق المترتبة على استخدام الخدمات والمنتجات المالية	3.4.1
• عدد البرامج التعريفية بمؤسسة ضمان الودائع	• الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين	• مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية	نهاية العام 2025	مستمرة	تطوير حملة توعوية خاصة بتعريف المواطنين بأهمية مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية	4.4.1
• عدد البرامج التي تستهدف التعريف بالقطاع المالي الإسلامي • زيادة نسبة المعرفة بالعمل المالي الإسلامي	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • المعهد المصرفي الفلسطيني • بورصة فلسطين • الجامعات الفلسطينية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات المالية الإسلامية • هيئات الرقابة الشرعية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج لزيادة وعي ومعرفة المواطنين بالعمل المالي الإسلامي وخصائصها وطبيعتها	5.4.1

• تكليف قانوني واضح للجهات الرقابية في مجال الشمول المالي	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	مراجعة وتطوير البيئة القانونية الناظمة للهيئات الرقابية للنص صراحة على دورها في تعزيز الشمول المالي	6.4.1
• عدد البرامج الخاصة بتعزيز ثقة المواطنين باستخدام التكنولوجيا في الخدمات المالية	• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • المعهد المصرفي الفلسطيني • بورصة فلسطين • الجامعات الفلسطينية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج توعية تستهدف تعزيز ثقة المواطنين بوسائل التكنولوجيا ذات العلاقة بالخدمات المالية وآلية استخدامها ببساطة وأمان	7.4.1

زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع				1	الهدف الاستراتيجي	
بناء القدرات المالية لدى الإعلام الاقتصادي				5.1	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• عدد برامج التوعية المتخصصة بالإعلام الاقتصادي	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • نقابة الصحفيين • وسائل الإعلام • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مركز الإعلام الحكومي	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تطوير وتطبيق برامج بناء قدرات للإعلام الاقتصادي في مجال القطاع المالي	1.5.1
• وجود تخصص أو مساقات في الإعلام الاقتصادي	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • نقابة الصحفيين • وسائل الإعلام • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مركز الإعلام الحكومي • كليات الإعلام في الجامعات	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	حث كليات الإعلام في الجامعات على إيجاد مساقات أو تخصص إعلام اقتصادي	2.5.1

• عدد البرامج الإعلامية المتخصصة بالقطاع المالي	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• وسائل الإعلام المختلفة	نهاية العام 2025	نهاية العام 2018	توفير مساعدات إعلامية متخصصة بالقطاع المالي لدى وسائل الإعلام المختلفة (المفروعة والمسموعة والمرئية ووسائل التواصل الاجتماعي)	3.5.1
---	--	--------------------------	------------------	------------------	---	-------

الهدف الاستراتيجي			2	تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي		
الهدف الفرعي			1.2	توفير الخدمات المالية في المناطق الريفية غير المخدومة في شمال وجنوب الضفة، وقطاع غزة		
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.1.2	خلق بيئة مواتية، وتوفير الحوافز لمزودي الخدمات المالية لتطوير المنتجات والخدمات الموجهة وفقاً لاحتياجات فئات المجتمع المختلفة	المنصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• عدد المنتجات والخدمات المطورة التي تتناسب مع احتياجات المواطنين
2.1.2	تعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات في معرفة وتحديد احتياجات المواطنين	المنصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2020	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • المعهد المصرفي الفلسطيني	• عدد البرامج المنفذة لتعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات • عدد الشهادات المهنية المتخصصة الممنوحة لكوادر مزودو الخدمات
3.1.2	اتخاذ التدابير التنظيمية (الرقابية) اللازمة لزيادة انتشار خدمات التأجير التمويلي في قطاع غزة	المنصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• شركات التأجير التمويلي	• عدد مزودي الخدمة في قطاع غزة • التوزيع الجغرافي لمحفظه التأجير التمويلي
4.1.2	اعتماد الزامية عدد من المنتجات التأمينية (تأمين الأخطاء الطبية، تأمين المسؤولية المدنية، تأمين الحريق)	المنصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• وزارة الصحة • نقابة الأطباء الفلسطينية • وزارة الحكم المحلي • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • وزارة الاقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية	• عدد التأمينات الالزامية الجديدة

الهدف الاستراتيجي			2	تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي		
الهدف الفرعي			2.2	تعزيز وصول فئات محددة من المجتمع للخدمات والمنتجات المالية واستخدامها.		
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.2.2	تطوير برامج وخدمات مالية موجهة للنساء	المنصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز تطوير الأعمال النسوية	• عدد البرامج والخدمات الجديدة التي تستهدف النساء

• عدد البرامج والخدمات الجديدة التي تستهدف الشباب	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز تطوير الأعمال النسوية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	توفير برامج وخدمات مالية تتواءم مع احتياجات الشباب	2.2.2
• عدد البرامج والخدمات الفئات المهمشة	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	توفير برامج وخدمات مالية موجهة للفئات المهمشة	3.2.2
• عدد الخدمات المالية الإسلامية الجديدة	• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات المالية الإسلامية	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها تشجيع مزودي الخدمات المالية الإسلامية على تنويع الخدمات المالية الإسلامية	4.2.2

تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي				2	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز استخدام الخدمات المالية المزودة من قبل القطاع المالي الرسمي				3.2	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.3.2	تبسيط إجراءات ومتطلبات الوصول إلى الخدمات المالية	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• انخفاض عدد الشكاوى المتعلقة بتعقيدات الإجراءات
2.3.2	تصميم وتنفيذ حملة توعوية شاملة لزيادة الوعي بمخاطر التعامل مع الجهات غير الرسمية المزودة للخدمات المالية	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• عدد الحملات التوعوية • عدد منشورات التوعية المستخدمة
3.3.2	تفعيل دور الجهات الرسمية للحد من التعامل مع المراهبين	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• النائب العام • جهاز الشرطة	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	• عدد الإجراءات القضائية المنفذة
4.3.2	إيجاد وتطوير آلية قانونية لتسجيل عقود البيع المباشر للوحدات السكنية مع المطورين العقاريين	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2020	• سلطة الأراضي • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	• وزارة الأشغال العامة والإسكان	• إيجاد آلية لتسجيل العقود

عدد منشآت MSMEs المسجلة رسمياً	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية (اللجنة الفنية)</li> <li>وزارة الاقتصاد الوطني</li> <li>وزارة المالية</li> <li>اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية</li> </ul>	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تحفيز وحث منشآت MSMEs على التسجيل الرسمي في الدوائر الحكومية والمختصة	5.3.2
--------------------------------	---	---	------------------	---------------------------	---	-------

تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.		2	الهدف الاستراتيجي			
تسهيل وصول قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر الـ (MSMEs) بما يشمل المشاريع الريادية إلى الخدمات المالية بما يشمل تلك المنشآت التي تملكها النساء.		4.2	الهدف الفرعي			
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
سياسات فعالة تخدم قطاع MSMEs	<ul style="list-style-type: none"> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>معهد أبحاث السياسات الاقتصادية (ماس)</li> <li>الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني</li> <li>مركز SME's</li> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>وزارة الاقتصاد الوطني</li> </ul>	النصف الأول/ 2019	النصف الأول من العام 2018	تنفيذ تشخيص شامل لقطاع MSMEs بهدف بناء قاعدة بيانات لإصدار سياسات فعالة	1.4.2
عدد برامج بناء القدرات لكوادر مزودي الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>اللجنة الفنية SMEs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> </ul>	نهاية العام 2022	نهاية العام 2018	تأهيل وتعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات للتعامل مع الاحتياجات التمويلية لـ MSMEs	2.4.2
إجراءات مبسطة وسلسة لمنح التمويل	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>وزارة الإقتصاد الوطني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> </ul>	نهاية العام 2020	نهاية العام 2018	تبسيط إجراءات منح التمويل لـ MSMEs	3.4.2
توفر البيئة الممكنة للتأمين متناهي الصغر	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مزودو خدمات التأمين</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> </ul>	نهاية العام 2022	نهاية العام 2018	توفير منتج التأمين متناهي الصغر (Micro Insurance) وتعزيز البيئة الممكنة له وحث مزودي الخدمات المالية على تطوير منتجات ذات علاقة بالتأمين المتناهي الصغر	4.4.2
تعريف رسمي موحد ومعتمد من جميع الأطراف على مستوى الوطن	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة الاقتصاد الوطني</li> </ul>	نهاية العام 2019	نهاية العام 2018	إيجاد تعريف موحد على مستوى الوطن لـ MSMEs	5.4.2
اعتماد استراتيجية وطنية خاصة بـ MSMEs	<ul style="list-style-type: none"> <li>سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية</li> <li>جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>وزارة المالية</li> <li>الغرف التجارية</li> <li>الجهات ذات العلاقة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وزارة الاقتصاد الوطني</li> </ul>	نهاية العام 2021	نهاية العام 2018	بناء استراتيجية وطنية موحدة لتعزيز وتمكين MSMEs	6.4.2

تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي

2

الهدف الاستراتيجي



تعزيز البنية التحتية القانونية للشمول المالي				5.2	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• تطوير الإطار القانوني للجهات الرقابية.		• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2020	النصف الأول من العام 2018	تضمين الشمول المالي في الإطار القانوني للجهات الرقابية	1.5.2
• صدور القانون والتشريعات ذات العلاقة.	• الجهات التشريعية	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2019	النصف الأول من العام 2018	استكمال الإطار القانوني الناظم لقطاع تمويل الرهن العقاري	2.5.2
• عدد التأمينات الإلزامية الجديدة • زيادة عدد العمال المشمولين بتغطية إصابات العمل.	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • وزارة الصحة • نقابة الأطباء الفلسطينية • وزارة الحكم المحلي • وزارة الإقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية	• وزارة العمل • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	إنفاذ التأمينات الإلزامية الحالية (تأمين العمال وتأمين المركبات)	3.5.2
• صدور التشريعات ذات العلاقة	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئات الرقابة الشرعية	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2019	النصف الأول من العام 2018	توفير البيئة القانونية اللازمة لإصدار الصكوك	4.5.2
• إطار قانوني مكتمل يضمن مباشرة عمل هيئة الرقابة الشرعية العليا	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات المالية الإسلامية	• سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2019	النصف الأول من العام 2018	إصدار إطار قانوني ينظم إنشاء هيئة رقابية شرعية عليا للخدمات المالية الإسلامية	5.5.2
• تعديل القوانين والتعليمات ذات العلاقة	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • اتحاد شركات الأوراق المالية	• سلطة النقد الفلسطينية • وحدة المتابعة المالية	نهاية العام 2020	النصف الأول من العام 2018	تبسيط إجراءات AML-CFT و KYCC لغرض تعزيز الشمول المالي	6.5.2
تعديل التشريعات ذات العلاقة	• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2020	النصف الأول من العام 2018	تعديل التشريعات المنظمة لعمل مؤسسات الإقراض المتخصصة للسماح لها بفتح حسابات التوفير	7.5.2
• تعديل التشريعات ذات العلاقة	• سلطة النقد الفلسطينية • اتحادات المرأة	• وزارة الداخلية • مجلس القضاء الأعلى	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	تعديل قانون الأحوال الشخصية بما يتعلق بحقوق المرأة المالية والمصرفية في التعامل مع حسابات القُطر	8.5.2
• وجود إطار قانوني متخصص لـ MSMEs	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الجهات التشريعية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• وزارة الإقتصاد الوطني	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	تعزيز الإطار القانوني لـ MSMEs (قانون MSMEs، الإفلاس)	9.5.2
• وجود منصة واحدة للتعامل مع MSMEs	• اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• سلطة النقد الفلسطينية (الفنية) • هيئة تشجيع الإستثمار الفلسطينية • وزارة الإقتصاد الوطني	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	إيجاد منصة واحدة (One Stop Shop) لإتمام تسجيل معاملات منشآت MSMEs	10.5.2

## خطة عمل استراتيجية الشمول المالي | 2015-2018

تعزيز البيئة القانونية والقضائية ذات العلاقة بحماية مستهلكي الخدمات المالية				1.3	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• تعديل قانون حماية المستهلك	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • جمعيات حماية المستهلك	• وزارة الاقتصاد الوطني	نهاية العام 2020	المنصف الأول من العام 2018	تطوير قانون حماية المستهلك ليضم حماية مستهلكي خدمات القطاع المالي	1.1.3
• وجود آلية مختصة بقضايا القطاع المالي	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • وزارة العدل • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعيات حماية المستهلك	• مجلس القضاء الأعلى	نهاية العام 2022	المنصف الأول من العام 2018	إيجاد آلية قضائية مختصة للبت في قضايا القطاع المالي	2.1.3
• تفعيل عمل لجان التحكيم وفض النزاعات للقطاع المالي	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • غرفة التحكيم الدولية الفلسطينية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2022	المنصف الأول من العام 2018	تطوير وتفعيل آليات التحكيم وفض النزاعات للقطاع المالي	3.1.3
• توفر إطار قانوني يمكن ويدعم معالجة شكاوى الخدمات التأمينية	• الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين • الجهات التشريعية	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2020	المنصف الأول من العام 2018	توفير البيئة القانونية الممكنة لتفعيل نظام الشكاوى لدى هيئة سوق رأس المال لمعالجة شكاوى الجمهور المتعلقة بالخدمات التأمينية	4.1.3
• إنفاذ تأمين إصابات العمل • تفعيل نظام النقاط فيما يخص تأمين المركبات • ربط تكاملي إلكتروني بين الجهات الحكومية المعنية	• وزارة العمل • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق • مزودو خدمات التأمين • مجلس القضاء الأعلى	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة الصحة • وزارة المواصلات • جهاز الشرطة	نهاية العام 2020	المنصف الأول من العام 2018	تعزيز التنسيق الفعال بين الجهات الحكومية ذات العلاقة والربط الإلكتروني الموحد لضمان الإنفاذ القانوني وحماية مستخدمي الخدمات التأمينية	5.1.3
• الحد من ظاهرة المركبات غير القانونية على الطرقات الفلسطينية	• الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مجلس القضاء الأعلى	• جهاز الشرطة • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2025	المنصف الأول من العام 2018	الإنفاذ الكامل والفعال لقانوني المرور والتأمين بخصوص المركبات غير القانونية	6.1.3

تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية				3	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز وبناء قدرات جمعيات حماية المستهلك تجاه الخدمات المالية				2.3	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#

• جمعيات حماية المستهلك • المعهد المصرفي الفلسطيني • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	نهاية العام 2022	النصف الأول من العام 2018	تطوير وتنفيذ برامج بناء قدرات لجمعيات حماية المستهلك	1.2.3
--	--	------------------	---------------------------	--	-------

تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية				3	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز الشفافية والإفصاح حول الخدمات المالية والحقوق والواجبات المترتبة جراء استخدامها				3.3	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.3.3	تبسيط عرض البيانات والمعلومات ذات العلاقة بخصائص الخدمات المالية وتسهيل آلية نشرها وسرعة وسلاسة الوصول لها وتحديد تلك المتعلقة بالرسوم والعمولات والتكاليف الأخرى	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • جمعيات حماية المستهلك	• قياس مدى رضی مستخدمي المعلومات المالية عن فهم وسرعة وسهولة الوصول للمعلومات من قبل المواطن العادي
2.3.3	تعزيز جودة الخدمة المصاحبة لاستخدام المنتجات التأمينية وتحديدًا في جانب التعويضات	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2022	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعيات حماية المستهلك	• عدم المماطلة غير المريرة في تسوية وتسديد التعويضات التأمينية • قلة عدد الشكاوى والقضايا المنظورة بخصوص تعويضات التأمين

تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية				3	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز وتطوير أنظمة الشكاوى وزيادة وعي المواطنين بوجودها، وألية التعامل معها.				4.3	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.4.3	تطوير نظام شكاوى فعال لدى مزودو الخدمات المالية والجهات الرقابية	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2020	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • جمعيات حماية المستهلك • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• وجود نظام شكاوى فعال • تنوع طرق تقديم الشكاوى

تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية				3	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز وعي المواطنين بحقوقهم وواجباتهم المترتبة على استخدامهم للخدمات المالية				5.3	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• وزارة الاقتصاد الوطني</li> <li>• مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>• جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>• بورصة فلسطين</li> <li>• جمعيات حماية المستهلك</li> <li>• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>• سلطة النقد الفلسطينية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نهاية العام 2022</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• النصف الأول من العام 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تعزيز وتطوير معرفة مزودي الخدمات المالية مستخدمي الخدمات المالية</li> </ul>	1.5.3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإعلام الاقتصادي</li> <li>• جمعيات حماية المستهلك</li> <li>• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>• جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>• بورصة فلسطين</li> <li>• مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سلطة النقد الفلسطينية</li> <li>• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نهاية العام 2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• النصف الأول من العام 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء مركز استشارات مالية لتقديم المشورة المالية والخدمات والمنتجات المالية واستخدامها.</li> </ul>	2.5.3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• جمعيات البنوك في فلسطين</li> <li>• مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>• الإعلام الاقتصادي</li> <li>• جمعيات حماية المستهلك</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سلطة النقد الفلسطينية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نهاية العام 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• النصف الأول من العام 2018</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير وتنفيذ برامج توعوية تستهدف تعريف المواطنين بقوقهم وواجباتهم عند استخدام الحوالات المالية</li> </ul>	3.5.3

الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسيع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية				4	الهدف الاستراتيجي	
تعزيز البنية التحتية القانونية والتقنية للخدمات المالية الإلكترونية				1.4	الهدف الفرعي	
#	الأنشطة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	مؤشرات الأداء (KPIs)
1.1.4	تطوير البيئة القانونية الممكنة لعمل الخدمات المالية الإلكترونية والخدمات المالية من خلال الهاتف الخليوي بالإضافة الى استخدام USSD(Mobile payments Based Applications agent banking)	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الجهات التشريعية</li> <li>• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>• جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>• اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا)</li> <li>• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> </ul>	• إصدار وفرض التشريعات ذات العلاقة
2.1.4	اتخاذ التدابير اللازمة لتفعيل التسديد الإلكتروني بما يشمل تسديد رسوم الخدمات الرسمية للحكومة	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	مجلس الوزراء	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الوزارات والجهات الحكومية ذات العلاقة</li> </ul>	• تفعيل الحكومة الإلكترونية وتسديد الرسوم بشكل آلي
3.1.4	تعزيز وصول الفئات الفقيرة والمهمشة للإنترنت واستخدامه وبالتالي إلى الخدمات المالية الإلكترونية المتوفرة	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا)</li> <li>• مزودو خدمات الانترنت</li> </ul>	• زيادة نسب النفاذ للإنترنت من قبل الفئات المهمشة والفقراء
4.1.4	توسيع نطاق استخدام والوصول لنظام الإستعلام الإئتماني الموحد	النصف الأول من العام 2018	نهاية العام 2025	سلطة النقد الفلسطينية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية</li> <li>• جمعية البنوك في فلسطين</li> <li>• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين</li> <li>• الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"</li> <li>• مزودو الخدمات والمنتجات المالية</li> <li>• القطاع الخاص</li> </ul>	• زيادة عدد الجهات المستفيدة من نظام الإستعلام الإئتماني الموحد

• إصدار التشريعات اللازمة • زيادة عدد نقاط البيع POS	• جمعية البنوك في فلسطين • القطاع الخاص	• سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	إصدار التشريعات اللازمة • السماح بدخول نقاط بيع جديدة لمزودي الخدمات في السوق	5.1.4
• نمو حجم الاستثمارات في البنى التحتية الإلكترونية	• سلطة النقد الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة"	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو خدمات التأمين	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تعزيز استثمار مزودي خدمات التأمين في البنى التحتية الإلكترونية	6.1.4

<b>الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسيع نطاق انتشار الخدمات المالية الرسمية</b>				<b>4</b>	<b>الهدف الاستراتيجي</b>	
إنشاء قاعدة بيانات مركزية شاملة لتعزيز الشمول المالي				2.4	الهدف الفرعي	
مؤشرات الأداء (KPIs)	الجهات المشاركة	الجهات المسؤولة	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة	#
• ربط بيني إلكتروني موحد بين الأطراف المعنية • مخاطبة الجهات ذات العلاقة بخصوص تحديث نظام XRoad «نظام ناقل البيانات الحكومي»	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة الصحة • وزارة المواصلة • جهاز الشرطة • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	نهاية العام 2021	النصف الأول من العام 2018	إنشاء شراكة بين الحكومة والقطاع الخاص لغرض تفعيل آليات ربط وتبادل المعلومات بين الجهات المعنية ذات العلاقة بقطاع التأمين	1.2.4
• تفعيل نظام مساف MASAV	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• سلطة النقد الفلسطينية	نهاية العام 2020	النصف الأول من العام 2018	شمول العاملين خارج فلسطين (في إسرائيل) في النظام المالي من خلال تفعيل نظام مساف MASAV	2.2.4
• ربط موحد إلكتروني على أساس # ID	• القطاع المالي	• وزارة الداخلية	نهاية العام 2025	النصف الأول من العام 2018	تطوير سجل مدني مؤتمت باعتماد رقم الهوية يشمل جميع المعلومات الديموغرافية للشخص	3.2.4



أنشطة الرقابة والتقييم

#	النشاط	الهدف	الجهة المسؤولة	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء
1	إعداد تقرير سنوي رقابي لغرض قياس التقدم.	قياس مدى التقدم في الأنشطة.	اللجنة الفنية	نهاية كل عام	-
2	رفع التقرير السنوي الرقابي للجنة الوطنية.	مشاركة ونقاش التقدم الحاصل على الأنشطة.	اللجنة الفنية	نهاية كل عام	-
3	إعلام اللجنة الوطنية بأي طارئاً.	متابعة الأحداث الطارئة والأمور المستعجلة.	اللجنة الفنية	عند الحاجة	-
4	التزويد بالملاحظات على التقرير الرقابي السنوي.	الموافقة على التقرير الرقابي السنوي.	اللجنة الوطنية	عند استلامه	أسبوعين من تاريخ الاستلام
5	رفع التقرير الرقابي السنوي الموافق عليه لكل من مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال وسلطة النقد.	المراجعة والنقاش والاطلاع.	اللجنة الفنية	عند الحصول على موافقة اللجنة الوطنية على التقرير	-
6	إعداد ملخص عن التقرير الرقابي السنوي.	إطلاق الملخص لوسائل الإعلام، ونشره على كل من موقع الهيئة وسلطة النقد.	اللجنة الفنية	عند الحصول على موافقة اللجنة الوطنية على التقرير	-
7	عقد لقاء إعلامي سنوي، بتنظيم من سلطة النقد وهيئة سوق رأس المال.	تقديم الملخص عن التقرير الرقابي السنوي ومناقشته مع الإعلام.	اللجنة الفنية	بداية كل عام (عن تقرير العام الذي سبقه)	-
8	تنفيذ استبيان الشمول المالي في منتصف مدة التطبيق.	قياس مدى التقدم في مؤشرات الشمول المالي.	اللجنة الفنية	2021	2022
9	رفع نتائج استبيان الشمول المالي في منتصف مدة التطبيق للجنة الوطنية.	الحصول على التوصيات والمشورة.	اللجنة الفنية	2022	تشرين الأول/2022
10	تقديم التوصيات والمشورة بناءً على تقرير التقييم الخاص بنتائج الاستبيان.	فحص اذا ما كان هناك ضرورة لتعديل على أية من أنشطة الاستراتيجية	اللجنة الوطنية	كانون الأول/2022	-
11	رسم سياسة اتصال وتواصل مع الشرائح المحددة في المجتمع لغرض إشراكها في عملية تقييم أوجه معينة من الاستراتيجية.	رقابة مجتمعية من خلال دعوة هذه الشرائح (مثلاً) اختيار إحدى الشخصيات التي تمثل النساء في الشمول المالي وذلك لتقديم رأي مكتوب (اقتباس) عن موضوع النوع الاجتماعي في عملية التطبيق.	اللجنة الفنية	2018	2018
12	تنفيذ الاستبيان الشامل النهائي للشمول المالي.	قياس أثر تطبيق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي ومعرفة مدى تحقيقها للهدف الرئيس والأهداف الفرعية.	اللجنة الفنية	انتهاء فترة التنفيذ	-
13	تتبع وقياس إنجازات عملية تطبيق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي، وذلك باستخدام مؤشرات الأداء المبينة في الخطة.	المتابعة و الرقابة، ورفع التقارير	سكرتاريا الشمول المالي (الوحدة)	بداية مدة التنفيذ	نهاية مدة التنفيذ