



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية  
Palestine Capital Market Authority

## نشرة ارشادية للمتعاملين في قطاع الأوراق المالية

### الإدارة العامة للأوراق المالية

يخضع قطاع الأوراق المالية لرقابة وإشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وهي الجهة التي تتولى المسؤولية القانونية للرقابة والتنظيم والإشراف على القطاعات المالية غير المصرفية في فلسطين، التي تضم، إلى جانب قطاع الأوراق المالية، قطاع التأمين، وقطاع تمويل الرهن العقاري، وقطاع التأجير التمويلي.

وتعمل الهيئة، من خلال الإدارة العامة للأوراق المالية، على تنظيم وتطوير قطاع الأوراق المالية في فلسطين، والحفاظ على حقوق المستثمرين ومصالحهم، وضمان بيئة عادلة ونزيهة للاستثمار، وتعزيز كفاءة السوق. وتنفيذاً لذلك، أفردت الهيئة، ضمن استراتيجيتها للأعوام 2016-2020، هدفاً خاصاً بقطاع الأوراق المالية، يتمثل في تنشيط القطاع وتعميقه، وزيادة وعي المجتمع حول أهمية الاستثمار في الأوراق المالية.

### ما المقصود بالأوراق المالية؟

هي حقوق ملكية أو أدوات دين مثل الأسهم، وسندات القرض، والوحدات الاستثمارية التي تصدرها المؤسسات الحكومية أو الشركات المساهمة أو الصناديق الاستثمارية، وأي أوراق مالية أخرى قابلة للتداول، وتعتمدها هيئة سوق رأس المال الفلسطينية للتداول في بورصة فلسطين، حسب قانون الأوراق المالية والتشريعات الصادرة بمقتضاه.

### ارشادات للاستثمار في الأوراق المالية:

- حدد المبلغ الذي ترغب في استثماره في الأوراق المالية، ولا تقتصر فوق طاقتك للاستثمار في الأوراق المالية، فهذا يعرضك لمخاطر عالية وتكاليف مرتفعة.



عزيزي المستثمر، في حال كان لديك أي شكوى أو مقترحات تتعلق بالهيئة أو قطاع الأوراق المالية يمكنك إرسالها عبر الموقع الإلكتروني للهيئة:

[www.pcma.ps](http://www.pcma.ps)

- زود شركة الوساطة بعنوانك بشكل دقيق وواضح حتى تصلك المراسلات عليه بشكل مستمر، وتأكد من إبلاغ الشركة بأي تعديلات في بيانات الاتصال الخاصة بك.
- تضمن لك التعليمات حق طلب البيانات المالية لشركة الوساطة والاطلاع عليها لمعرفة وضع الشركة وسلامة مركزها المالي.
- لا توقع على أي تفويضات بيع أو شراء أو أوامر صرف أو أي مستندات فارغة، لأن ذلك قد يؤدي إلى استغلال حسابك.

### عند اتخاذ قرارك الاستثماري:

- لا تعتمد على الشائعات مجهولة المصدر، واطلب النصيحة من أشخاص مؤهلين ومرخصين من قبل الهيئة لذلك؛ مثل المستشار المالي، أو مستشار الاستثمار.
- اطلع على البيانات المالية للشركات المدرجة التي تنوي الاستثمار فيها، وتابع المعلومات والبيانات التي تفصح عنها الشركات المدرجة والأشخاص المكلفين بالإفصاح عبر الموقع الإلكتروني لهيئة سوق رأس المال، أو بورصة فلسطين.
- لا يمكن تنفيذ عمليات شراء أو بيع للأوراق المالية إلا عبر بورصة فلسطين، وأي محاولة أخرى لإقناعك بغير ذلك قد تكون محاولة للاحتيال.
- لا تركز استثمارك في شركة واحدة أو قطاع اقتصادي واحد، فتنوع الاستثمارات يخفف من حجم المخاطر التي قد تتعرض لها.
- لا تبني قرارك الاستثماري بناءً على التذبذب اليومي للأسعار، بل راقب الاتجاه العام لسعر الورقة المالية.
- اعلم عزيزي المستثمر أنه دائماً ما يرتبط بالعائد الاستثماري الأعلى درجة مخاطرة أعلى، بالتالي اعرف حدود المخاطرة وافهم استثمارك جيداً، ثم اتخذ قرارك.

- أولى خطوات الاستثمار في الأوراق المالية تتمثل بإنشاء علاقة مع شركة أوراق مالية مرخصة (شركة وساطة) من خلال توقيع اتفاقية فتح حساب، التي لا يمكن بيع أو شراء الأوراق المالية إلا من خلالها.
- يجب عليك عزيزي المستثمر معرفة حقوقك المترتبة على شركة الوساطة التي تتعامل معها، لحماية مصالحك واستثماراتك، ولكن الأهم من ذلك يبقى في ممارسة هذه الحقوق الموضحة في قانون الأوراق المالية والتشريعات الأخرى الصادرة عن الهيئة والمنشورة على موقعها الإلكتروني، فاطلع عليها بعناية.

### عند فتح الحساب تأكد مما يلي:

- أنك تتعامل مع شركة وساطة وأشخاص مرخصين من قبل الهيئة، ولا تتعامل من خلال شركة وساطة وأشخاص غير مرخصين، ما يؤدي إلى ضياع حقوقك.
- قراءة اتفاقية فتح الحساب (اتفاقية التداول) ومراجعتها بدقة، ولا تتردد بالسؤال عن أي شيء غير واضح.
- لا توقع على أي بنود فارغة أو غير مكتملة، واطلب الحصول على نسخة من الاتفاقية موقعة منك ومن الطرف الآخر (شركة الوساطة)، فهي، إلى جانب التشريعات، تشكل مرجعية علاقتك مع الشركة.
- اطلب توضيح كافة الرسوم والعمولات التي ستستوفيها شركة الوساطة منك؛ سواء لصالحها، أو لصالح البورصة، أو الهيئة.



## عند التداول:

- تأكد أنك تتصل على خط هاتفي مسجل، وليس على أي خط آخر غير مخصص للتداول، وكن واضحاً في صيغة أمر الشراء أو البيع الذي تطلب من شركة الوساطة تنفيذه.
- احرص على تعزيز طلبك خطياً لحماية حقوقك في الصفقة التي طلبت تنفيذها تفادياً لأي مخاطر إذا ما حصل خلاف مع شركة الوساطة.
- امتنع نهائياً عن التعامل النقدي مع شركة الوساطة، فهذا يعرضك لمخاطر فقدانها، لأنها تعتبر مخالفة للتعليمات، ويعرضك لمخاطر فقدان حقوقك، وادفع قيمة الأوراق المالية التي تشتريها عبر حوالة مصرفية أو إيداع في حساب شركة الوساطة أو بشيك يصرف للمستفيد الأول، واحتفظ بما يثبت ذلك، واطلب من الشركة دفع أي حقوق مالية لك بالطريقة نفسها.
- تأكد من تسديد قيمة الأوراق المالية التي تشتريها خلال المدة التي تحددها لك شركة الوساطة، وتذكر أنه يجوز للشركة، وبعد مرور ثلاثين يوماً، وفقاً للتعليمات، أن تبيع أسهمك التي لم تسدد ثمنها، وأن ترجع عليك قضائياً بأي مبالغ إضافية مستحقة.

## بعد التداول:

- اطلب من شركة الوساطة تعزيز نتيجة الأوامر التي طلبت تنفيذها، ويجب أن تزودك الشركة بكشف دوري كل ثلاثة أشهر على الأقل، كما يمكنك طلب كشف حساب في أي وقت.
- راجع كشف الحساب بدقة، وتحقق من رصيدك النهائي والحركات التي تمت على حسابك، وأي عمليات سجلت عليك، واسأل عن أي حركات غير واضحة قبل التوقيع على الكشف.
- شركة الوساطة ملزمة وفقاً لأحكام القانون والتعليمات بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي تتعلق بك وبمعاملاتك المالية.
- يمكنك التحقق من رصيدك من الأوراق المالية عبر مراجعة مركز الإيداع والتحويل التابع للبورصة، فالمركز يعتبر مصدر معلومات مستقل عن شركة الوساطة، ويوفر لك فرصة الحصول على تأكيد طرف ثالث لحقوقك، ويمكنك الاستفادة من خدمة الاستعلام الإلكتروني للبورصة عبر موقعها.
- يجوز لك تغيير شركة الوساطة التي تتعامل معها لأي سبب من الأسباب، كما يجوز لك التعامل مع أكثر من شركة وساطة في وقت واحد وفقاً لقواعد واضحة ومحددة.

## الشكاوى والنزاعات:

عزيزي المستثمر، في حال نشوء خلاف مع شركة وساطة يحق لك التقدم بشكوى للهيئة على عناوينها المبيّنة في هذه النشرة، كما يحق لك التقدم بشكوى لبورصة فلسطين وفقاً لأحكام فض المنازعات.

يعتبر التعامل بالأوراق المالية أحد البدائل الاستثمارية المهمة التي تعزز ثقافة الادخار والاستثمار لدى أفراد المجتمع، ما يسهم في تعزيز الشمول المالي في فلسطين.

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

ص.ب. 4041، البيرة - فلسطين

+ 970 2 2946946

+ 970 2 2946947

info@pcma.ps

البريد الإلكتروني الخاص

بالإدارة العامة للأوراق المالية:

cmsd@pcma.ps

www.pcma.ps