



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

الشمول المالي في فلسطين

معرفة وتنمية

اليوم العربي للشمول المالي

ARAB FINANCIAL INCLUSION DAY

27 April / نيسان ٢٧



اليوم العربي للشمول المالي

ARAB FINANCIAL INCLUSION DAY

27 April / نيسان ٢٧



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

www.pma.ps

الشمول المالي في فلسطين

الشمول المالي في فلسطين

يلعب الشمول المالي دوراً هاماً في تحقيق الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي للدول، وذلك من خلال ادماج كافة فئات المجتمع وشرائحه بالنظام المالي الرسمي وحماية حقوقهم مالياً، وإتاحة التمويل للأفراد والشركات والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

ما هو الشمول المالي؟

يقصد بالشمول المالي «تعزيز وصول واستخدام كافة فئات المجتمع للخدمات والمنتجات المالية من القنوات الرسمية، التي تتناسب مع احتياجاتهم بالتكلفة والوقت المعقولين، وحماية حقوقهم وتعزيز معرفتهم المالية بما يمكنهم من اتخاذ القرار المالي المناسب».

رؤيا الشمول المالي

«قطاع مالي متطور يلبي الاحتياجات المالية لكافة فئات المجتمع الفلسطيني لتحسين ظروفهم المعيشية».

إلى ماذا يهدف الشمول المالي؟

يهدف الشمول المالي الى تعزيز التنمية الاجتماعية وتحسين مستويات المعيشة لدى المواطنين وتقليل نسب البطالة، وتمكين فئة الشباب والنساء مالياً وذلك من خلال:

- زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع وذلك من خلال تنمية الثقافة والمعرفة المالية لدى النساء والشباب، والعاطلين عن العمل، وتعزيز ثقتهم بمزودي الخدمات المالية في القطاع المالي المصرفي وغير المصرفي.

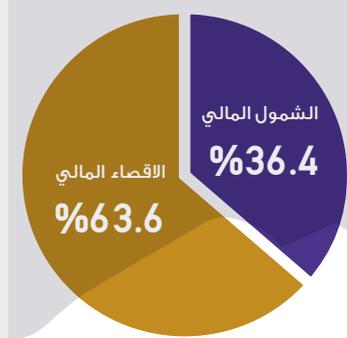
- تعزيز وصول كافة شرائح المجتمع الى الخدمات والمنتجات المالية ومصادر التمويل والاستفادة منها، خاصة في المناطق الريفية والمهمشة.
- توعية و تثقيف مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية وزيادة معرفتهم بالحقوق والواجبات المترتبة عليهم عند استخدام تلك الخدمات والمنتجات وذلك لحماية لحقوقهم.

ما هي الخدمات والمنتجات المالية الرسمية؟ وهل هناك خدمات ومنتجات مالية غير رسمية؟

يقصد بالخدمات والمنتجات المالية الرسمية: هي تلك الخدمات والمنتجات المالية التي تقدم من خلال القنوات المالية الرسمية المرخصة في القطاع المالي بشقيه المصرفي وغير المصرفي وتشمل: الحسابات المصرفية، خدمات الدفع والتحويل، خدمات التأمين وخدمات التمويل وغيرها من الخدمات والمنتجات المالية، في حين تعد الخدمات والمنتجات المالية التي تقدم من قبل القنوات غير الرسمية وغير المرخصة خدمات ومنتجات مالية غير رسمية ويجب تجنب التعامل مع هذه الجهات حفاظاً على حقوق مستهلكي الخدمات.

واقع الشمول المالي في فلسطين

أظهرت نتائج مسح الشمول المالي في فلسطين إلى تدني نسبة وصول واستخدام المواطنين للخدمات والمنتجات المالية من القطاع المالي الرسمي والتي بلغت 36.4%، في حين تعد النسبة المتبقية غير المستخدمة للخدمات والمنتجات المالية الرسمية مقصاه مالياً.



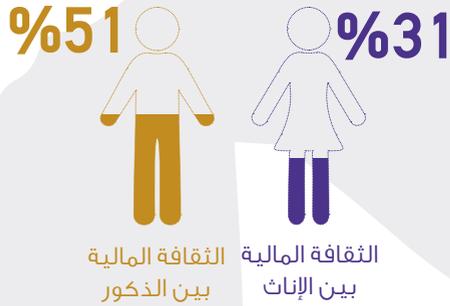
تنقسم نسبة الشمول المالي إلى:

ممتلكو حساب بنكي
(رقم 560,473 ونسبة 22.7%)

المستفيدون من قرض بنكي
(رقم 125,921 ونسبة 5.1%)

ممتلكو بوليصة تأمين
(رقم 212,338 ونسبة 8.6%)

كما أظهرت نتائج مسح الشمول المالي في فلسطين أن 59% من الأفراد البالغين لديهم مستوى ضعيف وضعيف جداً في الثقافة المالية، حيث تبين ارتفاع نسبة الثقافة المالية عند الذكور مقارنة بالاناث.



الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي

أولت سلطة النقد اهتماماً كبيراً لتحقيق الشمول المالي في فلسطين وقد تتوج ذلك بالتزامها بقيادة الجهود الوطنية بالشراكة مع هيئة سوق رأس المال لبناء استراتيجية وطنية للشمول المالي في فلسطين في بداية العام 2014، وقد تم اعتماد الاستراتيجية من مجلس الوزراء وتشكيل اللجنة الوطنية لتطبيق الاستراتيجية بنهاية العام 2017، حيث سيتم المباشرة بتطبيقها بدءاً من العام 2018 وحتى العام 2025 لزيادة نسبة الشمول المالي في فلسطين من 36.4% لتصبح 50% كحد أدنى.

