



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية  
Palestine Capital Market Authority

## التأمين .. حماية وأمان



عزيزي المؤمن له، في حال كان لديك أي شكاوى أو مقترحات تتعلق بالهيئة أو قطاع التأمين، يمكنك إرسالها عبر الموقع الإلكتروني للهيئة:  
[www.pcma.ps](http://www.pcma.ps)

## الإدارة العامة للتأمين

يخضع قطاع التأمين لرقابة وإشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وهي الجهة التي تتولى المسؤولية القانونية للرقابة والتنظيم والإشراف على القطاعات المالية غير المصرفية في فلسطين، وتضم، إلى جانب قطاع التأمين، قطاع الأوراق المالية، وقطاع تمويل الرهن العقاري، وقطاع التأجير التمويلي.

وتعمل الهيئة، من خلال الإدارة العامة للتأمين، على تنظيم وتطوير قطاع التأمين في فلسطين، والحفاظ على حقوق ومصالح المؤمن لهم والمستفيدين من وثائق التأمين. وتنفيذاً لذلك، وحيث أن قطاع التأمين يكتسب أهمية خاصة، أفردت الهيئة، ضمن استراتيجيتها للأعوام 2016-2020، هدفاً خاصاً بقطاع التأمين، يتمثل في النهوض بالقطاع من خلال إعادة هيكلته وتنظيم أوضاعه، بما يسهم في تحقيق استقراره ونموه.

## ما هو التأمين؟

يمكن وصف التأمين بأنه مبدأ المشاركة في الخسائر المالية التي يتكبدها الفرد أو المجموعة من قبل صندوق يتكون من مساهمات أفراد أو مجموعات معرضين للخسارة، وتوزيع الخسارة على جميع المشاركين. ومن أجل ذلك، تم إنشاء شركات التأمين لحماية الفرد ضد الخسائر المتوقعة.

التأمين هو حماية وأمان وتوزيع للمخاطر



## لماذا يعد التأمين مهماً؟

- يعزز التأمين الشمول المالي في فلسطين، من خلال توفير وتعزيز الحماية المجتمعية للجمهور، وتحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي للأفراد والأسر.
- توفير الأمان وراحة البال من خلال تقليل درجة القلق والخوف لدى الأفراد وأصحاب الأعمال، على اعتبار أن وجوده يضمن التعويضات المالية عن الخسائر الناتجة عن تحقق خطر معين.
- يسمح التأمين للأفراد وأصحاب المنشآت باستعادة المركز المالي السابق قبل وقوع الخسارة.
- إن التعويض يضمن قدرة الأفراد والمشاريع الاقتصادية على الاستمرار في مزاولة نشاطها ودرء الأخطار الاقتصادية الناجمة عن الخسائر والحوادث المغطاة بالتأمين.

## ما هي أهم المنتجات والخدمات التأمينية التي توفرها شركات التأمين المرخصة والعاملة في السوق الفلسطيني؟

- **تأمين المركبات.**  
يعتبر تأمين المركبات من التأمينات الإلزامية التي أوجبتها القوانين في فلسطين، ويهدف إلى تعويض المؤمن لهم والمستفيدين من وثائق التأمين عن أي خسائر ناجمة عن الحادث المشمول بالتغطية التأمينية، مثل الإصابات الجسدية والأضرار المادية (إصلاح المركبات والتعويض في حالة الخسارة الكلية للمركبة، ومصاريف العلاج للإصابات الجسدية، وتعويض العجز المؤقت والدائم، والوفاة، وتغطية التبعات من المسؤوليات تجاه الغير).
- **التأمين الصحي.**  
ويهدف إلى تعويض المؤمن له عن خسائره الناتجة عن حادث أو مرض. ويعوض المؤمن له عما يتكبده من نفقات المستشفى، وكشفيات الأطباء، والأدوية، والتحليل المخبرية، وصور الأشعة، أو جزء منها حسب عقد التأمين المبرم.

## • تأمين إصابات العمل.

يعتبر تأمين إصابات العمل من التأمينات الإلزامية التي أوجبتها القوانين في فلسطين، ويغطي هذا التأمين الإصابات الجسدية الناتجة عن الحوادث للعمال الذين يقومون بعمل يدوي أو ذهني مقابل أجر، وتحت إشراف أو أمر المؤمن له، أثناء وبسبب تأديتهم أعمالهم.

## • تأمين الحياة.

هو حماية المؤمن لهم و/أو المستفيدين من خطر فقدان الدخل الناجم عن حادث أو مرض بحالات الشيخوخة، أو العجز الكلي، أو الوفاة.

## • تأمين الحوادث الشخصية.

هو حماية المؤمن لهم و/أو المستفيدين في حالة الوفاة والعجز الدائم أو الجزئي الناتج عن حادث شخصي، كما يمكن إضافة منفعة إرجاع النفقات الطبية الناجمة عن الحادث. ويعرف الحادث الشخصي بأنه الإصابة التي تعرض لها المؤمن عليه وكان لها ظرف مكان وظرف زمان وحدثت بالصدفة وتركت أثراً (عجز مؤقت، عجز دائم، وفاة).



يساهم التأمين في توفير وتعزيز الحماية المجتمعية للجمهور، من خلال تحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي والاقتصادي للأفراد والأسر، ما يساهم بشكل مباشر في تعزيز الشمول المالي في فلسطين.

هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

ص.ب 4041، البيرة - فلسطين

+ 970 2 2946946

+ 970 2 2946947

info@pcma.ps

البريد الإلكتروني الخاص

بالإدارة العامة للتأمين:

id@pcma.ps

www.pcma.ps

## • التأمين الهندسي.

ويختص بتأمين المشروعات والمعدات والآلات، ويغطي جميع الأخطار التي تتعرض لها الممتلكات المشمولة بعقد التأمين باختلاف أنواعها وطبيعة عملها، ويشمل:

◀ تأمين المشروع أو البناء.

◀ تأمين المعدات والآلات.

◀ تأمين العمال.

◀ تأمين إزالة الأنقاض.

◀ تأمين المسؤولية المدنية.

◀ تأمين مقاولي الباطن.

## • تأمين الحريق والسرقة والأخطار الحليفة.

ويهدف هذا النوع من التأمين إلى تعويض المؤمن لهم والمستفيدين من أفراد ومنشآت، عن الخسائر الناتجة عن الحريق، وبالتالي ضمان استمرارها في العمل وفق شروط وثيقة التأمين.

## • أنواع أخرى من التأمين.

توفر شركات التأمين المرخصة والعاملة في فلسطين أكثر من عشرين منتجاً وخدمة تأمين، مثل التأمين البحري، وتأمين خيانة الأمانة، وتأمين نقل الأموال، وتأمين المسؤولية المدنية، وتأمين المعدات والآليات والمركبات التي تتحول إلى معدة هندسية (جرافة، شاحنات تحميل وتنزيل، رافعات، مضخات باطون ... الخ) وغيرها من أنواع التأمينات المختلفة.