



الشمول المالي في فلسطين
Financial Inclusion in Palestine

خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي 2025 - 2023

هذه الخطة تم تطويرها استناداً إلى نتائج إعادة تقييم منتصف مدة الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي خلال العام 2022 ومراجعة سير العمليات في الخطة السابقة



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

هيئة سوق رأس المال
Capital Market Authority



الوضع الاقتصادي كأبرز محددات الشمول المالي في فلسطين		1		التدخل السياساتي		
• التركيز على الخدمات المالية المُضمّنة						
• التركيز على تطوير الخدمات والمنتجات المالية متناهية الصغر						
• التركيز على تعزيز استخدام التكنولوجيا المالية، وضرورة اقترانه مع البنود أعلاه						
#	البرامج	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	أهداف الاستراتيجية الوطنية التي تخدمها البرامج
1	تنظيم المشاريع العاملة في المنازل من خلال تعليمات تصدرها وزارة الاقتصاد لتسهيل تسجيل/ ترخيص المشاريع ووصولها إلى القطاع المالي الرسمي.	2023/06/01	2023/12/31	• وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • منتدى سيدات الأعمال	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
2	إعداد وإطلاق الاستراتيجية الممكنة لقطاع المنشآت الاقتصادية (MSME's).	19/11/2023	2023/12/31	• وزارة الاقتصاد • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة المالية	—	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
3	تنظيم قطاع التجارة الإلكترونية من خلال قانون تطلقه وزارة الاقتصاد يساهم في وصول واستخدام هذا القطاع للخدمات المالية.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية. • الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.
4	تعزيز استخدام سجل حقوق الضمان في الأموال المنقولة في وزارة الاقتصاد من خلال تحديث قانون ضمان الحقوق في المال المنقول.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.

ملاحظة: يقصد بمزودو الخدمات والمنتجات المالية أيمنما وردت، المؤسسات التي تقدم الخدمات المالية بشقيها المصرفية وغير المصرفية وتشمل البنوك، شركات التأمين، مؤسسات الإقراض المتخصص، بورصة فلسطين، شركات الوساطة المالية، شركات التأجير التمويلي، شركات تمويل الرهن العقاري، الصرافون، شركات خدمات الدفع الإلكتروني.

5	إطلاق قانون التأمين الفلسطيني الجديد والتشريعات الثانوية المرتبطة به.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • شركات التأمين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
6	وضع إطار تنظيمي وسياسة تحفيزية لتطوير المنتجات والخدمات المالية المضمنة (Embedded finance) لفئات المجتمع الأقل حظاً وغير المخدومة.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
7	حث مزودي الخدمات على تطوير المنتجات والخدمات المالية المضمنة (Embedded finance).	2023/06/01	2025/12/31	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
8	إطلاق خدمة التسجيل الإلكتروني بما يشمل منشآت المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة (MSME's) من خلال وزارة الاقتصاد.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
9	تعزيز التعاون مع المسرعات والحاضنات من خلال خلق (Fintech path) لديها، لرفع قدرتها على احتضان وتسريع أعمال الأفكار والمشاريع الريادية ذات العلاقة بالتكنولوجيا المالية.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال	• المسرعات والحاضنات في فلسطين	• الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.
10	مأسسة أعمال الريادة وحاضنات ومسرعات الأعمال تحديداً في التكنولوجيا المالية، مع وجود إطار قانوني ناظم لريادة الأعمال.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الريادة والتمكين • وزارة الاقتصاد • المجلس الأعلى للإبداع والتميز	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • المؤسسات التي تدعم الريادة والرياديين	• الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.

11	تعزيز التنمية الاجتماعية من منظور الفقر متعدد الأبعاد وبما يسهم في زيادة الشمول المالي.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة التنمية الاجتماعية • وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • منتدى سيدات الأعمال	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
التدخل السياساتي		2		تطوير المنتجات والخدمات المالية المستندة إلى احتياجات جانب الطلب		
#	البرامج	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	أهداف الاستراتيجية الوطنية التي تخدمها البرامج
1	تعزيز التعاون مع جمعيات الادخار والتسليف والإقراض الزراعي لتوسيع نطاق استفادة عملائهم من الخدمات المالية الأخرى.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • مجموعات الادخار غير الرسمية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحادات والجمعيات ذات العلاقة بالقطاع الزراعي • مزودو خدمات التأمين • وزارة الزراعة • الجمعيات التعاونية الزراعية • صندوق درء المخاطر والتأمينات الزراعية • المؤسسة الفلسطينية للإقراض الزراعي	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
2	الاستمرار في تعزيز البنية التحتية لأنظمة المدفوعات والتحويل الرقمي والتسجيل والتحقق الإلكتروني.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
3	استخدام وسائل الدفع الإلكتروني في تسديد التوزيعات النقدية السنوية للشركات المدرجة في بورصة فلسطين من خلال مركز الإيداع والتحويل.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• سلطة النقد الفلسطينية • مركز الإيداع والتحويل	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.

4	تطوير البيئة الممكنة لعمل صناديق التمويل الجماعي (Crowdfunding).	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
5	إطلاق مدونة حوكمة الشركات الجديدة والشاملة للتدابير البيئية والاجتماعية (ESG).	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• بورصة فلسطين • مراقب الشركات • الشركات المساهمة العامة	• الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
6	خلق البيئة الممكنة لتطوير منتجات التأمين الاحتوائي (Inclusive Insurance) والتي تلبي احتياجات الفئات المهمشة والمقصاة ماليًا.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
7	خلق البيئة الممكنة لتطوير البدائل التمويلية (Alternative Finance) مثل منتجات استثمار متناهية الصغر (Micro Investment).	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
8	تطوير وتعزيز برنامج استدامة (استدامة+).	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • خبراء ماليين • مراكز الأبحاث والدراسات ذات علاقة • أساتذة جامعيين • منتدى سيدات الأعمال	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
9	تطوير نظام معلومات الائتمان لدى سلطة النقد، بما يشمل إمكانية استخدام البيانات البديلة في بناء سجل أو تصنيف ائتماني للعملاء غير البنكيين أو غير المقترضين.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.

10	تعزيز وصول الخدمات المصرفية للمناطق والفئات المهمشة من خلال وسائل التكنولوجيا المالية.	2023/06/01	2025/12/31	سلطة النقد الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المصرفية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
11	حث شركات التأجير التمويلي على تطوير برامج تأجير تمويلي للمعدات الإنتاجية وتعزيز استخدام التكنولوجيا في الوصول للفئات المهمشة.	2023/06/01	2025/12/31	هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• مزودو خدمات التأجير التمويلي	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.
12	حث شركات التأمين على تطوير وإطلاق منتجات التأمين الزراعي، ومنتجات تأمينية مبتكرة.	2023/06/01	2025/12/31	هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين • الجمعيات التعاونية الزراعية • صندوق درء المخاطر والتأمينات الزراعية • المؤسسة الفلسطينية للإقراض الزراعي	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
التدخل السياساتي		3		الاستمرار في توجيه سياسات التثقيف والتوعية المالية		
#	البرامج	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	أهداف الاستراتيجية الوطنية التي تخدمها البرامج
1	تطوير وتنفيذ برامج توعية مخصصة بالخدمات المالية المتوافرة للنساء صاحبات المشاريع متناهية الصغر وربات البيوت.	2023/06/01	2025/12/31	• الجمعيات النسوية • مراكز تطوير الأعمال النسوية	• جمعية البنوك في فلسطين • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.

<p>• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • بورصة فلسطين • الجامعات الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • مزودو خدمات الدفع الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>تطوير تطبيقات إلكترونية لتعزيز المعرفة والثقافة المالية للفئات المستهدفة المختلفة، تحديداً في مجال تعزيز ثقة المواطنين بوسائل التكنولوجيا المالية ذات العلاقة.</p>	2
<p>• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • أسانذة أو خبراء ماليين • الجامعات الفلسطينية • GIZ 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>تطوير وتنفيذ برامج تستهدف رفع القدرات المالية لطلبة الجامعات والكليات والمعاهد (تطبيق إلكتروني أو مساق تعليمي).</p>	3
<p>• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مزودو الخدمات والمنتجات المصرفية • جمعية البنوك في فلسطين • الجمعيات النسوية • جمعيات ذوي الاحتياجات الخاصة • مراكز تطوير الأعمال النسوية • وذوي الاحتياجات الخاصة 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>تطوير وتنفيذ برامج توعوية تستهدف ذوي الاحتياجات الخاصة حول حقوقهم والتشريعات المصرفية.</p>	4
<p>• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • وزارة الاقتصاد • جمعيات حماية المستهلك • الإعلام وخاصة الإعلام الاقتصادي • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>تنفيذ برامج توعية بشأن أنظمة الشكاوى لدى الجهات الرقابية ومزودو الخدمات.</p>	5

<ul style="list-style-type: none"> • الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • هيئات الرقابة الشرعية 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>6</p> <p>تنفيذ برامج تستهدف توعية وتعريف المواطنين بالالتزامات والحقوق المترتبة على استخدام الخدمات والمنتجات المالية التقليدية والإسلامية وخصائصها.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • نقابة الصحفيين • وسائل الإعلام • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • مركز الإعلام الحكومي 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>7</p> <p>الاستمرار في تنفيذ برامج بناء قدرات للإعلام الاقتصادي في مجال القطاع المالي من خلال تطوير برامج إعلامية متخصصة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. • الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. 	<ul style="list-style-type: none"> • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • وزارة الاقتصاد • الاتحادات والجمعيات ذات العلاقة بالقطاع الزراعي • وزارة الزراعة • الجمعيات التعاونية الزراعية • صندوق درء المخاطر والتأمينات الزراعية • المؤسسة الفلسطينية للإقراض الزراعي • مزودو خدمات التأمين 	<ul style="list-style-type: none"> • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية 	2025/12/31	2023/06/01	<p>8</p> <p>إطلاق برامج توعية حول التأمين متناهي الصغر، والتأمين الزراعي تشمل استهداف الفئات المهمشة تحديداً صغار المزارعين.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> • اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم • أساتذة التربية والتعليم المختصين بالمناهج • الموجهين والمشرفين التربويين 	<ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم 	2025/12/31	2023/06/01	<p>9</p> <p>تنفيذ الخطة الثلاثية المعتمدة ما بين وزارة التربية والتعليم والهيئة وسلطة النقد بخصوص إثراء المناهج المدرسية بأنشطة لامنهجية تتعلق بزيادة المعرفة بالقطاعات المالية.</p>

10	استهداف فئة المعلمين في الأنشطة التوعوية وتعزيز دورهم.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم	• اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم • أساتذة التربية والتعليم المختصين بالمناهج الموجهين والمشرفين التربويين	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.
11	استهداف المشرفين التربويين والمرشدين في الأنشطة التوعوية وتعزيز دورهم.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم	• اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم • أساتذة التربية والتعليم المختصين بالمناهج الموجهين والمشرفين التربويين	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.
12	تصميم برامج توعية حول الإفراط في الاستدانة والاقتراض المسؤول والحد من الإقراض الاستهلاكي.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • مؤسسات الإقراض المتخصصة	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.
13	تطوير برامج توعية حول الهوية الرقمية المالية (Financial ID) والتحقق الرقمي للقطاع المالي المصرفي.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع.
14	بناء قدرات أصحاب المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والناشئة على تحديد احتياجاتهم من الخدمات المالية عبر تقديم تعليم وتوعية مالية بمواضيع تتعلق بالإدارة المالية، والتخطيط، والتسويق، والمهارات ذات العلاقة.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة الاقتصاد	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • منتدى سيدات الأعمال • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • مراكز تطوير الأعمال النسوية • الجمعيات النسوية	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. • الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
15	زيادة الوعي بالبدائل التمويلية المتاحة للمنشآت، تحديداً التأجير التمويلي، بما يشمل التأجير التمويلي للمعدات الإنتاجية.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• مزودو خدمات التأجير التمويلي	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. • الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.

16	التوعية بأهمية تسجيل المشاريع لدى الجهات الرسمية.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الاقتصاد • وزارة المالية	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. • الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
17	تصميم برامج توعية موجهة للقطاع الزراعي بالخدمات المالية والتأمينية.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين • وزارة الزراعة • الجمعيات التعاونية الزراعية • صندوق درء المخاطر والتأمينات الزراعية • المؤسسة الفلسطينية للإقراض الزراعي • جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الأول: زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة في المجتمع. • الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
		4	التركيز على محور النوعية			
التدخل السياساتي						
#	البرامج	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	أهداف الاستراتيجية الوطنية التي تخدمها البرامج
1	تضمين مستهلكي خدمات القطاع المالي في مسودة قانون حماية المستهلك الجديد.	2023/06/01	2025/12/31	• وزارة الاقتصاد	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
2	تعزيز تجربة المستهلك من خلال حث مزودي الخدمات المالية على تعزيز قدرات طواقمها في معرفة وتحديد احتياجات المواطنين.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.

3	تشجع مزودي الخدمات المالية على مواكبة التطورات التكنولوجية في تقديم الخدمات المالية المختلفة.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.
4	تعزيز تجربة المستهلك من خلال الإفصاح الشفاف والدقيق عن تكاليف الخدمات المالية الضمنية والصريحة.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
5	تقييم وتطوير نظام الشكاوى لدى القطاع المالي غير المصرفي بهدف تعزيز تجربة المستهلك وسرعة البت في النزاعات من خلال استخدام التقنيات الجديدة ذات العلاقة.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	• الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين • الجهات التشريعية	• الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
التدخل السياساتي		5		ضرورة التركيز على قطاعات مالية فرعية محددة		
#	البرامج	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	الجهات المسؤولة	الجهات المشاركة	أهداف الاستراتيجية الوطنية التي تخدمها البرامج
1	تطوير وتعزيز البيئة القانونية والتنظيمية الممكنة لعمل شركات التخصيم.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	—	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
2	تنظيم عمل مجموعات الادخار غير الرسمية من خلال ترخيص حلول تكنولوجية ذات علاقة (Platform for savings application).	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد الفلسطينية	• مزودو الخدمات والمنتجات المالية • مجموعات الادخار غير الرسمية • وزارة الاقتصاد	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الرابع: الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية.

3	تطوير وتعزيز البيئة القانونية والتنظيمية الممكنة لعمل بنوك التمويل الأصغر والبنوك الرقمية.	2023/06/01	2025/12/31	• سلطة النقد ال فلسطينية	• جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
4	دراسة المعوقات التي تواجه التأجير التمويلي للقطاع الزراعي وسبل معالجتها، والتوعية بالمنتجات التي تقدمها شركات التأجير التمويلي.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس ال مال الفلسطينية	• مزودو خدمات التأجير التمويلي	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.
5	تنظيم التعامل مع الأسواق الخارجية في قطاع الأوراق المالية.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس ال مال الفلسطينية	• بورصة فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. • الهدف الثالث: تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية.
6	توفير البيئة القانونية اللازمة لإصدار الصكوك.	2023/06/01	2025/12/31	• هيئة سوق رأس ال مال الفلسطينية	• بورصة فلسطين • الهيئة العليا للرقابة الشرعية • سلطة النقد الفلسطينية	• الهدف الثاني: تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي.